



**CÁMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y SERVICIOS DE COCHABAMBA**

**ASESORIA DE NORMAS
Y CALIDAD**

Ing. Silvia Roxana Borda Flores





OBJETIVO

La Asesoría de Normas y Calidad tiene como objetivo principal apoyar a los asociados de la ICAM en la mejora continua de sus procesos y en el cumplimiento de la normativas legal vigente y estándares de calidad, seguridad y salud ocupacional, inocuidad alimentaria, etc., lo que se traduce en mayores niveles de competitividad, eficiencia y reconocimiento en el mercado.

A photograph of a man in a grey suit and a woman in a yellow hard hat and a blue surgical mask. They are both wearing white gloves and are looking at a tablet device. The background shows an industrial setting with metal structures. Three blue circular icons with white symbols are overlaid on the image: a megaphone, a person with an upward arrow, and a lightbulb.

BENEFICIOS PARA EL ASOCIADO

- **Cumplimiento normativo:** Garantiza el cumplimiento de normativas nacionales e internacionales en calidad, seguridad y salud ocupacional, evitando sanciones y riesgos legales.
- **Acceso a nuevos mercados:** Facilita la entrada a nuevos mercados al cumplir con estándares y normativas nacionales e internacionales, aumentando las oportunidades de negocio y expansión.
- **Mayor competitividad:** Mejora la calidad de productos y servicios, permitiendo a las empresas destacarse en un mercado competitivo.



BENEFICIOS PARA EL ASOCIADO

- **Reducción de riesgos:** Minimiza riesgos laborales y mejora las condiciones de trabajo mediante programas de seguridad y salud ocupacional, protegiendo a los colaboradores y cumpliendo normativas laborales.
- **Optimización de la cadena de suministro:** Implementa códigos de barras estándar y únicos para cada producto, facilitando la identificación precisa y mejorando la eficiencia en la cadena de suministro.
- **Mejora del ambiente laboral:** Crea un ambiente de trabajo seguro, saludable y productivo, contribuyendo al bienestar y satisfacción de los colaboradores.

SERVICIOS

01

Capacitación
In Comapy

02

Elaboración
de PGSST

03

Implementación
de BPM



04

Monitoreos
SST

05

Código de
Barras

06

Firma Digital





CAPACITACIÓN IN COMPANY

En ICAM, ofrecemos servicios de capacitación in company diseñados para satisfacer las necesidades específicas de nuestras empresas asociadas.

Desarrollamos programas de capacitación a medida en áreas como normas de calidad, seguridad y salud ocupacional, con el objetivo de mejorar el desempeño y la productividad de los colaboradores, impulsando así el crecimiento y la competitividad de las empresas

- Actualización en sistemas de gestión de calidad según los requisitos de la iso 9001:2015
- Implementación de procedimientos de contratación y selección de personal
- Análisis de Contexto, Partes interesadas, Liderazgo y Gestión de Riesgos
- Calidad y Calidez para la atención al Cliente.
- Sistemas de Gestión de Calidad según la ISO 9001:2015
- Seguridad y salud en el trabajo
- plan de emergencias









ELABORACIÓN PGSST

La seguridad y la salud de los trabajadores son aspectos fundamentales para cualquier empresa. En la ICAM, ofrecemos servicios de elaboración de programas de seguridad y salud en el trabajo para ayudar a nuestras empresas asociadas a cumplir con la normativa vigente **NTS 009/23** y a reducir los riesgos laborales. Nuestro objetivo es crear un ambiente de trabajo seguro y saludable, promoviendo el bienestar y la productividad de los empleados, además de garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad laboral bolivianas tales como:

NORMATIVA LEGAL VIGENTE

- NTS 009/23 PROGRAMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- NTS 001 ILUMINACIÓN
- NTS 002 – Ruido
- NTS 003 – Trabajos en altura
- NTS 004 – Manipulación de escaleras
- NTS 005 – Andamios
- NTS 006 – Trabajos de demolición
- NTS 007 – Trabajos de excavación
- NTS 008 – Trabajos en espacios confinados
- NTS 010 – Campamentos del sector de la construcción
- NTS 011 – Nutrición y Alimentación en el Trabajo
- NTS 012 – Servicios Higiénicos
- NTS 013 – Servicios de Transporte Terrestre
- NTS 014 – Ropa de Trabajo y Equipo de Protección Personal
- NTS 015 – Ergonomía y Procedimiento de Evaluación de Riesgos



CONFORMACIÓN DE COMITE MIXTO



Asesoramiento en base al Reglamento para la designación de coordinadores, conformación y posesión de comités mixtos de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar Aprobado por Resolución Ministerial RM 437/22 .





ICA



IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA PARA LA OBTENCIÓN DEL REGISTRO SANITARIO SENASAG.

Ofrecemos servicios especializados de implementación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para ayudar a nuestras empresas asociadas a obtener el Registro Sanitario SENASAG. Nuestro equipo de expertos garantiza el cumplimiento de las normativas sanitarias vigentes, asegurando la calidad y seguridad de los productos alimenticios y farmacéuticos, y facilitando el acceso al mercado nacional e internacional.



MONITOREOS SST

En la ICAM, nos comprometemos con la seguridad y el bienestar de los trabajadores en el entorno laboral. Conscientes de la importancia de garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables, ofrecemos servicios especializados de monitoreo de seguridad y salud en el trabajo. Nuestro equipo de expertos realiza una variedad de monitoreos, incluyendo:

- Niveles de intensidad lumínica,
- Nivel de ruido ocupacional
- Medición Ventilación en las áreas de trabajo
- Nivel de Vibración
- Nivel de estrés térmico,
- Estudio de ergonomía
- Estudio de carga de fuego vibración.

Estos monitoreos nos permiten identificar posibles riesgos y tomar las medidas necesarias para prevenir accidentes y enfermedades laborales.

A través de nuestros servicios de monitoreo, ayudamos a nuestras empresas asociadas a crear entornos de trabajo seguros, saludables y productivos, cumpliendo con las normativas vigentes y promoviendo el bienestar de sus empleados.





Estre Termico



ICA



Ruido





Iluminación

ICA

Ventilación



**CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y SERVICIOS DE COCHABAMBA**

BENEFICIO DE LAS NORMAS ISO

ASESORAMIENTO, CAPACITACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS ISO

La implementación de sistemas de gestión basados en normas internacionales es fundamental para garantizar la calidad, la seguridad y la eficiencia en los procesos empresariales. En la Cámara de Industria, ofrecemos servicios de asesoría en normas ISO 9001, ISO 22000 y ISO 45001, diseñados para ayudar a nuestras empresas asociadas a implementar y mantener estos sistemas de manera efectiva. Nuestro equipo de expertos brinda el apoyo necesario para garantizar el cumplimiento de las normativas y el logro de la certificación, permitiendo a las empresas destacarse en un mercado cada vez más exigente y competitivo.



ISO 9001



La norma ISO 9001:2015 impulsa la mejora continua de los procesos, aumentando la eficiencia y la calidad de los productos y servicios. Adoptando un enfoque basado en procesos, las organizaciones identifican áreas de mejora y optimizan sus operaciones, lo que se traduce en una mayor satisfacción del cliente y una mayor competitividad en el mercado. Al centrarse en la satisfacción del cliente, la ISO 9001 ayuda a entender y cumplir mejor con sus requisitos, mejorando la lealtad del cliente. Además, promueve la identificación y gestión proactiva de riesgos, permitiendo anticipar problemas y tomar medidas preventivas.



ISO 45001



La norma ISO 45001:2018 proporciona un marco sólido para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, previniendo lesiones y enfermedades laborales.

Adoptando un enfoque basado en riesgos, las organizaciones pueden identificar y evaluar los riesgos laborales, tomando medidas para prevenir accidentes y lesiones. Esto no solo protege a los empleados, sino que también ayuda a cumplir con las leyes y regulaciones, reduciendo el riesgo de incidentes y sanciones legales y los costos que implica. Al promover un entorno de trabajo seguro y saludable, la ISO 45001 mejora el clima laboral, aumentando la moral y la motivación de los empleados.

ISO 22001



La norma ISO 22001: 2018 proporciona un sólido marco para garantizar la seguridad de los alimentos a lo largo de toda la cadena de suministro, desde la producción primaria hasta el consumidor final.

Adoptando un enfoque basado en riesgos, las organizaciones pueden identificar y evaluar los riesgos relacionados con la seguridad alimentaria, tomando medidas para prevenir la contaminación de los alimentos. Esto no solo protege la salud de los consumidores, sino que también asegura el cumplimiento de las leyes y regulaciones, reduciendo así el riesgo de incidentes y sanciones legales aumentando la confianza de los clientes y mejorar su reputación en el mercado.



Bienvenidos a GS1 Bolivia

El Lenguaje Global de los Negocios

¿Dónde empieza su viaje?

Los Estándares GS1 permiten la visibilidad a lo largo de la cadena de suministro

[Inicie su viaje](#)



A large, semi-transparent image of a person's hand reaching towards a glowing, circular interface. The interface is composed of concentric arcs in shades of blue, green, and red, set against a dark, futuristic background with a grid pattern. The hand is positioned as if interacting with this digital technology.

Certificaciones Digitales
Digicert s.r.l.

Brochure

Servicios Tecnológicos

La tecnología al alcance de tus manos